İlgili Versiyon/lar : ETA:V.11 PRO, ETA:V.11 **8 Eylül 2026**

MÜŞTERİLERİMİZ İÇİN E-BEYANNAME İLE İLGİLİ SIK KARŞILAŞILAN SORULAR

Modül/Versiyon	Soru ve Cevabı
Muh. IV/V.11,Pro	**S:** KDV_110_TUTARI_TOPLAMI_110_KAYDININ_ KDV_TUTARINA_ESIT_OLMALI hatası alıyorum, ne yapabilirim? **C:** KDV1 Beyannamesi Tanımı / Sabit Tanımlar ekranında yer alan İthalde Ödenen KDV alanının boş bırakılması gerekir.
Muh. IV/V.11,Pro	**S:** SEKME_KONTROLU_HATALI hatası alıyorum, ne yapabilirim? **C:** Beyanname sekmelerinde (matrah, indirimler, istisnalar vb.) eksik, uyumsuz veya hatalı bir veri girişi olduğunu gösterir. Sahaların içinde Matrahsız veya Tutarsız bir alan olabilir, kontrol edilmesi gerekir.
Muh. IV/V.11,Pro	**S:** INDIRIM 108 VE 110 ICIN ORANLARA GORE DAGILIM TABLOSUNA BILGI GIRILMELI hatası alıyorum, ne yapabilirim? **C:** KDV1 Beyannamesinde İndirimler sekmesinde yer alan Bu Döneme Ait İndirilecek KDV Tutarının Oranlara Göre Dağılımı tablosundan indirim türü İthalde Ödenen KDV vergi oranlarına (%1, %10, %20 vb.) göre ilgili oran satırlarına doğru şekilde girilmelidir. Not: Beyanname döneminde İthal KDV İndirimi var ama mükellef tabloda ilgili bilgileri göndermezse bu hata oluşur.
Muh. IV/V.11,Pro	**S:** DOSYA AÇILAMADI KİLİTLİ VEYA YÖNETİCİ İZNİNİZ OLMAYABİLİR hatası alıyorum, ne yapabilirim? **C:** Sistem Yönetimi / Ortak Tanımlar / Mali Müşavir Tanımları / Eski karttan ilgili Mali Müşavir Kartı açılır. Açılan Mali Müşavir Kartında Ek Bilgiler sekmesinde yer alan “Beyanname dizin tanımları” tanımlanmalıdır. Not: Beyanname yollarında tanımlarının tam yapılması gerekir. (C:\EBEYAN\XML gibi)
Muh. IV/V.11,Pro	**S:** FEIGN_CLIENT HATA hatası alıyorum, ne yapabilirim? **C:** E-beyan sisteminde bağlantı veya e-beyanname sistemindeki bir hatadan dolayı alınan bir mesajdır.

Muh. IV/V.11,Pro **S:** Kredi kartı tahsil edilen alanına değer otomatik olarak geliyor mu?
C: Kredi Kartı tahsil edilen alanına değer girmiyoruz. GİB'den otomatik olarak gelmektedir.

Muh. IV/V.11,Pro **S:** Sorumlu Sıfatıyla Beyan Edilen KDV değeri otomatik olarak geliyor mu?
C: Sorumlu Sıfatıyla Beyan Edilen KDV alanına değer girmiyoruz. GİB'den otomatik olarak gelmektedir.

Muh. IV/V.11,Pro **S:** Telefon numarası bilgisini nasıl girerim?
C: Telefon numarasının başında 0 olmadan 5xxxx şeklinde girilmelidir.

Muh. IV/V.11,Pro **S:** Taslak Beyanname nasıl görüntülenir?
C: Beyanname F3-> Gönder tuşu ile gönderildikten sonra onaylanmadan önce F5-> İndir butonundan Beyanname indir seçeneği ile taslak beyanname indirilebilir.

Muh. IV/V.11,Pro **S:** Onaylanan beyannamenin dökümü ve tahakkuku nasıl indirilir?
C: Beyanname onay sonrasında F5-> İndir butonundan Beyanname indir seçeneği ile beyanname ve tahakkuk indirilebilir.

Muh. IV/V.11,Pro **S:** Taslak beyannameyi nasıl silebilirim?
C: ETA'dan F3-> Gönder butonunun altında bulunan GİB'den beyanname sil ile beyanname silme işlemi gerçekleştirilir.

Muh. IV/V.11,Pro **S:** Beyannamenin GİB'deki durumunu nasıl öğrenebilirim?
C: ETA'dan F3-> Gönder butonunun altında bulunan Beyanname durumu ile GİB'de bulunan referans numarası ile eşleşerek beyanname durumunu sorgulayabilirsiniz.

Muh. IV/V.11,Pro **S:** Beyanname ekranında F4>Onayla denince hata veriyor ise, ne yapmalıyım?
C: ETA'da KDV1 beyanname ekranında İndirimler sekmesindeki "Bu Döneme Ait İndirilecek KDV Tutarlarının Oranlara Göre Dağılımı" başlığı altında ve Matrah sekmesindeki 8 ve 18'lik KDV oranları varsa bu satırlar silinerek beyanname kaydedilir. Sonrasında F3>Gönder yanındaki oktan GIB'ten Beyanname Sil denilerek beyanname silinir, F3>Gönder ile tekrar gönderilir ve F4>Onayla ile onaylanır.

Muh. IV/V.11,Pro **S:** API Key nasıl oluşturabilirim ve programda nereye yazabilirim?
C: Dijital Vergi Dairesi (https://dijital.gib.gov.tr/) adresine kullanıcı bilgileriyle girilir. e-Beyan tıklanır. Gelen sayfada sağ üstteki kullanıcı adına tıklanır ve Entegrasyon Yöntemi seçilir. Yeni gelen ekranda Oluştur butonuna tıklanır. Oluşan API Key ETASYS.exe içerisinde Ortak Tanımlar / Mali Müşavir Tanımları / Eski Mali Müşavir Kartı içerisinde Ek Bilgiler sekmesinde yer alan GİB e-Beyanname Sistemi Bağlantı Bilgileri başlığı altındaki "Entegrasyon Anahtarı (API Key)" alanına yazılır ve kaydedilir.
Not: TestAPI Key alanına yazılmamalıdır.

Muh. IV/V.11,Pro **S:** KDV2 Beyanname göndermede TC No hatası alıyorum, ne yapabilirim?
C: KDV2 e-Beyanname ekranında Ekler sekmesinde Katma Değer Vergisi Kesintisi Yapılanlara Ait Bildirim başlığı altındaki T.C. Kimlik No alanında yazan değerler kontrol edilmelidir. Eksik yazıldığında bu hatayı verir.

Muh. IV/V.11,Pro **S:** Muhasebe firma içinde tutuluyor. Herhangi bir muhasebecim yok. Beyannameyi firma adına veriyorum. Bu şekilde üç tane şirketim var. Muhasebeci Tanımları'nı nasıl yapabilirim?
C: Her firma için dijital vergi dairesinden API Key oluşturulur ve ETASYS içerisinde her firma için Yeni Mali Müşavir Kartı oluşturulur. İlgili firmalara girilerek Şirket Bilgileri / İşyeri/Şube Kart Tanımları / Eski Kart içerisinde Mali Müşavir Bilgileri ekranında Mali Müşavir No doldurulur. Beyanname Bilgileri / Düzenleme Bilgileri sekmesindeki Beyan Hazırlayan / Düzenleyen Bilgileri ve Beyan Onaylayan/Gönderen Bilgileri başlıkları altındaki Mali Müşavir No alanları da doldurulur ve kaydedilir.

Muh. IV/V.11,Pro **S:** KDV Beyannamesi onaylama sırasında, "HESAPLAMADAN ONAY VERİLEMEZ", "Beyannamenize onay verebilmeniz için önce hesaplama işlemi yapmanız gerekmektedir" mesajında ne yapmalıyım?
C: KDV1 sonuç hesapları kısmında Kredi Kartı ile tahsil edilen teslim hizmetleri KDV dahil karşılığını teşkil eden bedel kısmı boş olduğu için hata verir. Oradaki değerin müşteri ile doğruluğu kontrol edilmesi gerekir.

Muh. IV/V.11,Pro **S:** ETA üzerinde düzeltme beyannamesini nasıl verebiliriz?
C: Düzeltme e-beyannamesi e-beyan sistemi üzerinden verilir.

Microsoft Partner Network
444 1 ETA
www.eta.com.tr